

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi per la Manutenzione ordinaria del Suolo pubblico – Circoscrizione 4 e 5 Link alla Carta degli impegni di qualità dei servizi: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/Carta_manutenzione_suolo.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2020	Risultato 2021	Risultato 2022
Gestione delle emergenze	Esecuzione tempestiva degli interventi urgenti	E' garantita l'esecuzione degli interventi di ripristino urgenti entro il giorno successivo alla rilevazione	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Monitoraggio qualitativo dello stato manutentivo del suolo (Catasto del Suolo Pubblico)	Controllo dello stato manutentivo del suolo	E' garantito l'aggiornamento del rilievo funzionale e conservativo del suolo almeno una volta ogni due anni	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Interventi manutentivi sul suolo	Tempestività del ripristino delle manomissioni da parte dei privati (deconti)	Il ripristino definitivo viene effettuato entro 12 mesi dalla consegna delle aree alla Città	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi